

## غیر امتیازی سلوک اور دسترس کے تقاضوں کا نوٹس

Advocate Health (ایڈوکیٹ ہیلتھ) تمام اسٹیٹ اور فیڈرل سول رائٹس قوانین کی متابعت کرتا ہے۔ ہم مندرجہ ذیل کی بنیاد پر کسی کو بھی محروم نہیں کرتے ہیں یا اس کے ساتھ غیر منصفانہ (امتیازی) سلوک نہیں کرتے ہیں:

. نسل . رنگ . حمل . مذہب . جنس .  
. جنسی تعین . جنس کی شناخت . قومیت اصل . معذوری . عمر .

یہ نوٹس ہر اس فرد پر عائد ہوتا ہے جو Advocate Health کے پروگرامس، خدمات اور سرگرمیوں میں نگہداشت وصول کر رہا ہو۔ یہ نوٹس ہماری سہولیات میں موجود تمام لوگوں پر عائد ہوتا ہے۔  
-Advocate Health

- . معذور اشخاص کو ہم سے بات چیت کرنے کے لئے مفت معاونت اور خدمات پیش کرتا ہے جیسے کہ، لیکن انہیں تک محدود نہیں:
  - . اشاراتی زبان کے مستند ترجمان
  - . دیگر فارمیٹس (بڑے پرنٹ، آڈیو، قابل رسائی الیکٹرانک فارمیٹس، دیگر فارمیٹس) میں تحریر شدہ معلومات
- . اپنی پہلی زبان کے طور پر انگریزی نہیں بولنے والے لوگوں کے لئے زبان کی مفت خدمات فراہم کرتا ہے۔ ان خدمات میں شامل ہیں:
  - . مستند طبی (میڈیکل) ترجمان
  - . دوسری زبانوں میں ترجمہ شدہ معلومات
- . لوگوں کو نابالغ بچوں، افراد خانہ، یا دوستوں کو بطور ترجمان استعمال کرنے کے لئے نہیں کہتا ہے۔

اگر آپ کو Advocate Health کے کسی مقام پر ان خدمات کی ضرورت ہے، تو عملہ کے کسی رکن کو بتائیں۔

### **خدمت سے متعلق شکایت درج کرنے کا طریقہ**

اگر آپ کو لگتا ہے کہ Advocate Health نے ان خدمات کو فراہم نہیں کیا ہے یا ہم نے آپ کے ساتھ غیر منصفانہ (امتیازی) سلوک کیا ہے تو آپ ذاتی طور پر، میل، یا ای میل کے ذریعہ شکایت درج کر سکتے/سکتی ہیں۔ شکایت درج کرنے میں اگر آپ کو مدد درکار ہو، تو براہ کرم عملہ کے کسی رکن سے بات کریں:

Advocate Health Office of Civil Rights  
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204  
فون: 414-363-1370

ای میل: [CivilRights@aah.org](mailto:CivilRights@aah.org) ویب سائٹ: [www.advocatehealth.org](http://www.advocatehealth.org)

آپ شہری حقوق کی شکایت اسٹیٹ یا فیڈرل ڈیپارٹمنٹ آف ہیلتھ اینڈ ہیومن سروسز، آفس فار سول رائٹس میں بھی درج کر سکتے/سکتی ہیں۔

### **Federal Office for Civil Rights**

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
فون: 800-537-7697، TDD: 800-368-1019  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

### **Alabama**

ADPH Civil Rights Coordinator  
Alabama Department of Public Health  
RSA Tower, Suite 1010  
201 Monroe Street  
Montgomery, AL 36104  
[CRComplaints@adph.state.al.us](mailto:CRComplaints@adph.state.al.us)  
336-206-5226