

Thông Báo Về Việc Không Phân Biệt Đối Xử Và Yêu Cầu Về Khả Năng Tiếp Cận

Advocate Health tuân thủ tất cả các luật dân quyền của tiểu bang và liên bang. Chúng tôi không loại trừ hoặc đối xử bất công (phân biệt đối xử) dựa trên:

- Chủng tộc
- Xu hướng tình dục
- Màu da
- Nhận dạng giới tính
- Thai kỳ
- Quốc tịch
- Tôn giáo
- Khuyết tật
- Giới tính
- Tuổi tác

Thông báo này áp dụng cho tất cả những người nhận được chăm sóc trong các chương trình, dịch vụ và hoạt động tại Advocate Health. Thông báo áp dụng cho tất cả mọi người tại cơ sở của chúng tôi.

Advocate Health:

- Cung cấp hỗ trợ và dịch vụ miễn phí cho người khuyết tật để giao tiếp với chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn ở:
 - Phiên dịch ngôn ngữ ký hiệu chuyên nghiệp
 - Thông tin được viết dưới các định dạng khác (chữ lớn, âm thanh, định dạng điện tử có thể truy cập, các định dạng khác)
- Cung cấp dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người không nói tiếng Anh là ngôn ngữ chính. Những dịch vụ này bao gồm:
 - Phiên dịch y tế chuyên nghiệp
 - Thông tin được dịch sang các ngôn ngữ khác
- Không yêu cầu người dân sử dụng trẻ em vị thành niên, thành viên gia đình hoặc bạn bè làm phiên dịch viên.

Nếu bạn cần các dịch vụ này tại một địa điểm của Advocate Health, hãy thông báo cho nhân viên.

Cách Nộp Đơn Khiếu Nại Dịch Vụ

Bạn có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp, qua thư hoặc thư điện tử nếu bạn tin rằng Advocate Health không cung cấp các dịch vụ này hoặc nếu chúng tôi đã đối xử bất công (phân biệt đối xử). Nếu bạn cần hỗ trợ trong việc nộp đơn khiếu nại, vui lòng liên hệ với nhân viên:

Advocate Health Office of Civil Rights
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204
Điện thoại: 414-363-1370

Thư điện tử: CivilRights@aah.org Trang web: www.advocatehealth.org

Bạn cũng có thể nộp đơn khiếu nại về dân quyền với Cục Dân Quyền của Tiểu Bang hoặc Liên Bang thuộc Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh.

Alabama

ADPH Civil Rights Coordinator
Alabama Department of Public Health
RSA Tower, Suite 1010
201 Monroe Street
Montgomery, AL 36104
CRComplaints@adph.state.al.us
334-206-5226

Federal Office for Civil Rights

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Điện thoại: 800-368-1019, TDD: 800-537-7697
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>