

اطلاعیه عدم تبعیض و الزام دسترسی به منابع

Advocate Health از تمامی قوانین ایالتی و حقوق مدنی فدرال پیروی می‌کند و با هیچ فردی بر اساس موارد زیر تبعیض‌آمیز رفتار نمی‌کند یا او را از ارائه خدمات محروم نمی‌کند:

- نژاد
- رنگ
- ناتوانی
- دین
- جنسیت
- ملیت
- سن
- بارداری
- گرایش جنسی
- هویت جنسی

این اطلاعیه در مورد تمامی افرادی که از برنامه‌ها، خدمات و فعالیت‌های Advocate Health بهره مند می‌شوند اعمال می‌گردد. این اطلاعیه برای تمامی افراد در مراکز ما قابل اجراست.
Advocate Health:

- وسایل و خدمات رایگان مورد نیاز افراد دارای معلولیت را فراهم می‌کند تا بتوانند با ما ارتباط برقرار کنند، از جمله:
 - مترجمین زبان اشاره واجد شرایط
 - اطلاعات به صورت کتبی در فرمت‌های مختلف (حروف بزرگ، صوتی، فرمت‌های الکترونیکی قابل دسترس، فرمت‌های دیگر)
- برای افرادی که انگلیسی زبان اولشان نیست خدمات زبان رایگان فراهم می‌کند. این خدمات عبارتند از:
 - مترجمین پزشکی واجد شرایط
 - اطلاعات ترجمه‌شده به زبان‌های دیگر
- از افراد نمی‌خواهد که از کودکان خردسال، اعضای خانواده یا دوستان به عنوان مترجم استفاده کنند.

اگر در یکی از مراکز Advocate Health به این گونه خدمات نیاز دارید، به یکی از کارکنان مرکز اطلاع دهید.

نحوه ثبت شکایت درباره خدمات

اگر فکر می‌کنید Advocate Health این خدمات را ارائه نکرده یا با شما رفتار ناعادلانه‌ای داشته است (تبعیض‌آمیز)، می‌توانید به صورت حضوری، از طریق نامه یا ایمیل شکایت خود را ثبت کنید. اگر برای ثبت شکایت نیاز به کمک دارید، با یکی از کارکنان در مراکز زیر صحبت کنید:

Advocate Health Office of Civil Rights
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204
تلفن: 414-363-1370

ایمیل: CivilRights@aah.org وبسایت: www.advocatehealth.org

می‌توانید شکایت مدنی را در وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالتی یا فدرال دفتر حقوق مدنی نیز ثبت کنید:

Federal Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
تلفن: 800-368-1019، TDD: 800-537-7697
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Georgia
Division of Family and Children Services
DFCS Civil Rights
47 Trinity Ave., SW
Atlanta, GA 30334
877-423-4746