

إشعار بمتطلبات عدم التمييز وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

تلتزم مؤسسة أدفوكايت هيلث بكافة قوانين الحقوق المدنية في الولايات وعلى المستوى الفدرالي. نحن لا نستبعد أو نعامل أي شخص بشكل غير عادل (تميزي) بناءً على:

- العرق
- اللون
- الأصل أو النسب
- الوطني
- الإعاقة
- العمر
- حالات الحمل
- الجنس
- التوجه الجنسي
- الهوية الجنسية
- الديانة
- دافع الثأر
- الحالة العسكرية
- المعتقد السياسي
- حالة أمر الحماية
- الوضع العائلي

ينطبق هذا الإشعار على أي شخص يتلقى الرعاية بموجب برامج وخدمات وأنشطة مؤسسة Advocate Health.

كما ينطبق هذا الإشعار على جميع الأشخاص في مرافقنا.

تقوم مؤسسة Advocate Health بما يلي:

- تقديم مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة ليتمكنوا من التواصل معنا، على سبيل المثال لا الحصر:

- مترجمون مؤهلون للغة الإشارة
- المعلومات المكتوبة بصيغ أخرى (مثل الأحرف الكبيرة، المقاطع الصوتية، صيغ إلكترونية قابلة للوصول إليها، وغيرها من الصيغ).
- تقديم خدمات لغوية مجانية للأشخاص غير الناطقين باللغة الإنكليزية كلغة أولى لهم. وتشمل هذه الخدمات:
 - مترجمون فوريون طبيون مؤهلون
 - معلومات مترجمة إلى لغات أخرى
- عدم الطلب من الأشخاص استخدام الأطفال القصر أو أفراد العائلة أو الأصدقاء كمترجمين.

إذا كنتم بحاجة إلى هذه الخدمات لدى مرفق من مرافق مؤسسة Advocate Health، الرجاء إخبار أحد الموظفين بذلك.

كيفية تقديم شكوى عن الخدمات

يمكنكم تقديم الشكوى بشكل شخصي أو بالبريد أو من خلال البريد الإلكتروني إذا كنتم تعتقدون بأن مؤسسة Advocate Health لم تقدم هذه الخدمات أو إذا عاملتكم بشكل غير عادل (تميزي). إذا كنتم بحاجة للمساعدة في تقديم الشكوى، يرجى التواصل مع أحد الموظفين على:

Advocate Health Office of Civil Rights

750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204

هاتف: 414-363-1370

البريد الإلكتروني: CivilRights@aah.org الموقع الإلكتروني: www.advocatehealth.org

يمكنكم أيضاً تقديم شكوى حقوق مدنية لدى وزارة الصحة والخدمات البشرية الفدرالية أو في الولاية، مكتب الحقوق المدنية.

Federal Office for Civil Rights

U.S. DHHS

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

800-537-7697: TDD، 800-368-1019

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Illinois

Illinois Department of Human Rights

555 West Monroe Street, Suite 700

Chicago, IL 60661

866-740-3953: TTY، 312-814-6200

IDHR.Intake@illinois.gov