

## 非歧视和无障碍要求通知

Advocate Health 遵循所有州和联邦民权法。我们不会基于以下原因排斥或不公平地对待任何人（歧视）：

- 种族
- 肤色
- 民族血统或祖先
- 残疾
- 年龄
- 怀孕
- 性别
- 性取向
- 性别认同
- 宗教
- 报复
- 军人身份
- 政治信仰
- 保护令状况
- 婚姻状况

本通知适用于在 Advocate Health 的计划、服务和活动中接受护理的任何人。本通知适用于我们设施中的所有人员。

Advocate Health:

- 为残疾人与我们交流提供免费的辅助工具和服务，例如但不限于：
  - 。合格的手语翻译
  - 。其他格式的书面信息（大字体、音频、无障碍电子格式、其他格式）
- 为母语不是英语的人提供免费语言服务。这些服务包括
  - 。合格的医疗口译员
  - 。翻译成其他语言的信息
- 不要求人们使用未成年子女、家人或朋友作为口译员。

如果您在 Advocate Health 机构需要这些服务，请告诉工作人员。

### **如何提交服务投诉**

如果您认为 Advocate Health 没有提供这些服务或我们对您不公平（歧视），您可以亲自、通过邮件或电子邮件提出投诉。

如果您在提交投诉时需要帮助，请向工作人员咨询：

（倡导健康组织公民权利办公室）

Advocate Health Office of Civil Rights

750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204

电话：414-363-1370

电子邮件：[CivilRights@aah.org](mailto:CivilRights@aah.org) 网站：[www.advocatehealth.org](http://www.advocatehealth.org)

您还可以向州或联邦卫生与公众服务部民权办公室提出民权申诉。

#### Illinois

Illinois Department of Human Rights

555 West Monroe Street, Suite 700

Chicago, IL 60661

312-814-6200、TTY: 866-740-3953

[IDHR.Intake@illinois.gov](mailto:IDHR.Intake@illinois.gov)

#### Federal Office for Civil Rights

U. S. DHHS

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D. C. 20201

800-368-1019、TTY: 800-537-7697

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>