

## **Obavest o Nediskriminaciji i Zahtevima Pristupačnosti**

Advocate Health sledi sve državne i savezne zakone o građanskim pravima. Ne isključujemo i ne tretiramo nikoga nepravedno (diskriminiramo) na osnovu:

- Rase
- Boje
- Nacijalnog porekla
- Religije
- Invaliditeta
- Godina
- Trudnoće
- Pola
- Seksualne orijentacije
- Pol identifikacije
- Osvete
- Vojnog statusa
- Političkog mišljenja
- Naredbe o zaštitnom statusu
- Bračnom stanju

Ovo obaveštenje se odnosi na sve koji primaju negu u programima, uslugama i aktivnostima u Advocate Health. Ovo obaveštenje odnosi se na sve ljude u našim objektima.

Advocate Health:

- Nudi besplatnu pomoć i usluge osobama sa invaliditetom da komuniciraju s nama, kao što su, ali ne ograničavajući se na:
  - Kvalifikovani prevodioci za gluhoneme
  - Pisane informacije u drugim formatima (velika štampa, audio, dostupni elektronski formati, drugi formati)
- Pruža besplatne usluge prevodioca osobama koje ne govore engleski kao maternji jezik. Ove usluge uključuju:
  - Kvalifikovani medicinski prevodioc
  - Informacije prevedene na druge jezike
- Ne traži od ljudi da koriste maloljetnu djecu, članove porodice ili prijatelje kao prevodioce.

Ako su vam potrebne ove usluge na lokaciji Advocate Health, recite članu osoblja.

### **Kako Podneti Žalbu na Uslugu**

Možete podneti žalbu lično, poštom ili e-poštom ako smatrate da Advocate Health nije pružio ove usluge ili ako smo prema vama postupali nepravedno (diskriminirano).

Ako vam je potrebna pomoć pri podnošenju žalbe, razgovarajte sa članom osoblja:

Advocate Health Office of Civil Rights  
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204  
Telefon: 414-363-1370

E-pošta: [CivilRights@aah.org](mailto:CivilRights@aah.org) Veb stranica: [www.advocatehealth.org](http://www.advocatehealth.org)

Takođe možete podneti žalbu za građanska prava Državnom ili Federalnom Odelenju za Zdravstvo i Ljudske Usluge, Kancelarija za Građanska Prava.

#### **Illinois**

Illinois Department of Human Rights  
555 West Monroe Street, Suite 700  
Chicago, IL 60661  
312-814-6200; TTY: 866-740-3953  
[IDHR.Intake@illinois.gov](mailto:IDHR.Intake@illinois.gov)

#### **Federal Office for Civil Rights**

U.S. DHHS  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
800-368-1019; TTY: 800-537-7697  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>