

## **Aviso de no discriminación y necesidades de accesibilidad**

Advocate Health cumple con todas las leyes estatales y federales de derechos civiles. No excluimos ni tratamos de manera injusta (no discriminamos) a nadie por motivos de:

- Raza
- Color
- Origen nacional o ascendencia
- Discapacidad
- Edad
- Embarazo
- Sexo
- Orientación sexual
- Identidad de género
- Religión
- Represalias
- Estado militar
- Creencias políticas
- Estado de orden de protección
- Estado civil

Este aviso se aplica a cualquier persona que reciba atención médica en los programas, servicios y actividades de Advocate Health. Este aviso se aplica a todas las personas en nuestros centros.

Advocate Health:

- Ofrece ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que se comuniquen con nosotros, entre ellos:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Ofrece servicios gratuitos de idiomas para las personas si el inglés no es su lengua materna. Estos servicios incluyen:
  - Intérpretes médicos calificados
  - Traducción de la información a otros idiomas
- No pide que las personas usen como intérpretes a menores de edad, familiares o amigos.

Si necesita estos servicios en un centro de Advocate Health, dígaselo a un miembro del personal.

### **Cómo presentar una queja sobre el servicio**

Puede presentar una queja en persona, por carta o por correo electrónico si cree que Advocate Health no le brindó estos servicios o que le tratamos de manera injusta (le discriminamos). Si necesita ayuda para presentar la queja, hable con un miembro del personal:

Advocate Health Office of Civil Rights  
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204  
Teléfono: 414-363-1370

Correo electrónico: [CivilRights@aah.org](mailto:CivilRights@aah.org) Sitio web: [www.advocatehealth.org](http://www.advocatehealth.org)

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles (*Office for Civil Rights*) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (*Department of Health and Human Services*) estatal o federal.

#### **Illinois**

Illinois Department of Human Rights  
555 West Monroe Street, Suite 700  
Chicago, IL 60661  
312-814-6200; TTY: 866-740-3953  
[IDHR.Intake@illinois.gov](mailto:IDHR.Intake@illinois.gov)

#### **Federal Office for Civil Rights**

U.S. DHHS  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
800-368-1019; TTY: 800-537-7697  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>