

Повідомлення про вимоги щодо недопущення дискримінації та забезпечення інклюзивності

Advocate Health дотримується всіх законів штату та федеральних законів про громадянські права. Ми нікого не виключаємо і не ставимося до когось несправедливо (дискримінуємо) на основі таких характеристик:

- Раса
- Колір шкіри
- Національне або етнічне походження
- Інвалідність
- Вік
- Вагітність
- Стать
- Сексуальна орієнтація
- Гендерна ідентичність
- Релігія
- Переслідування
- Проходження військової служби
- Політичні переконання
- Наявність захисного статусу
- Сімейний стан

Це повідомлення стосується всіх, хто отримує допомогу в рамках програм, послуг та заходів Advocate Health. Це повідомлення стосується всіх осіб, які перебувають у наших закладах.

Advocate Health:

- Пропонує безкоштовні допоміжні засоби та послуги людям з інвалідністю для спілкування з нами, зокрема такі:
 - Кваліфіковані перекладачі жестової мови
 - Письмова інформація в інших форматах (великий шрифт, аудіо, доступні електронні формати, інші формати)
- Надає безкоштовні лінгвістичні послуги особам, для котрих англійська не є рідною мовою. До переліку цих послуг входять такі:
 - Кваліфіковані медичні перекладачі
 - Переклад інформації іншими мовами
- Ми не залуцаємо в якості перекладачів неповнолітніх дітей, членів сім'ї або друзів.

Якщо вам потрібні ці послуги в закладі Advocate Health, скажіть про це комусь із наших співробітників.

Як подати претензію щодо надання послуг

Ви можете подати скаргу особисто, поштою або електронною поштою, якщо вважаєте, що Advocate Health не надала ці послуги або якщо ми поставилися до вас несправедливо (дискримінували). Якщо вам потрібна допомога у поданні скарги, зверніться до когось із наших співробітників:

Управління з громадянських прав Advocate Health
Advocate Health Office of Civil Rights
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204
Телефон: 414-363-1370

Електронна адреса: CivilRights@aah.org Вебсайт: www.advocatehealth.org

Ви також можете подати скаргу про порушення громадянських прав до Державного або Федерального департаменту охорони здоров'я та соціальних служб, Управління з питань громадянських прав.

Illinois

Illinois Department of Human Rights
555 West Monroe Street, Suite 700
Chicago, IL 60661
312-814-6200; TTY: 866-740-3953
IDHR.Intake@illinois.gov

Federal Office for Civil Rights

U.S. DHHS
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019; TTY: 800-537-7697
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>