

## غیر امتیازی سلوک اور دسترس کے تقاضوں کا نوٹس

Advocate Health (ایڈوکیٹ ہیلتھ) تمام اسٹیٹ اور فیڈرل سول رائٹس قوانین کی متابعت کرتا ہے۔ ہم مندرجہ ذیل کی بنیاد پر کسی کو بھی محروم نہیں کرتے ہیں یا اس کے ساتھ غیر منصفانہ (امتیازی) سلوک نہیں کرتے ہیں:

- نسل
- معذوری
- جنسی تعین
- فوجی حیثیت
- رنگ
- عمر
- جنس کی شناخت
- سیاسی اعتقاد
- قومی اصل یا
- حمل
- مذہب
- حکم تحفظ کی حیثیت
- حسب و نسب
- جنس
- انتقامی کارروائی
- ازدواجی حیثیت

یہ نوٹس ہر اس فرد پر عائد ہوتا ہے جو Advocate Health کے پروگرامس، خدمات اور سرگرمیوں میں نگہداشت وصول کر رہا ہو۔ یہ نوٹس ہماری سہولیات میں موجود تمام لوگوں پر عائد ہوتا ہے۔  
Advocate Health:

- معذور اشخاص کو ہم سے بات چیت کرنے کے لئے مفت معاونت اور خدمات پیش کرتا ہے جیسے کہ، لیکن انہیں تک محدود نہیں:
  - اشاراتی زبان کے مستند ترجمان
  - دیگر فارمیٹس (بڑے پرنٹ، آڈیو، قابل رسائی الیکٹرانک فارمیٹس، دیگر فارمیٹس) میں تحریر شدہ معلومات
  - اپنی پہلی زبان کے طور پر انگریزی نہیں بولنے والے لوگوں کے لئے زبان کی مفت خدمات فراہم کرتا ہے۔ ان خدمات میں شامل ہیں:
    - مستند طبی (میڈیکل) ترجمان
    - دوسری زبانوں میں ترجمہ شدہ معلومات
  - لوگوں کو نابالغ بچوں، افراد خانہ، یا دوستوں کو بطور ترجمان استعمال کرنے کے لئے نہیں کہتا ہے۔

اگر آپ کو Advocate Health کے کسی مقام پر ان خدمات کی ضرورت ہے، تو عملہ کے کسی رکن کو بتائیں۔

### **خدمت سے متعلق شکایت درج کرنے کا طریقہ**

اگر آپ کو لگتا ہے کہ Advocate Health نے ان خدمات کو فراہم نہیں کیا ہے یا ہم نے آپ کے ساتھ غیر منصفانہ (امتیازی) سلوک کیا ہے تو آپ ذاتی طور پر، میل، یا ای میل کے ذریعہ شکایت درج کر سکتے/سکتی ہیں۔ شکایت درج کرنے میں اگر آپ کو مدد درکار ہو، تو براہ کرم عملہ کے کسی رکن سے بات کریں:

**Advocate Health Office of Civil Rights**

750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204

فون: 414-363-1370

ای میل: [CivilRights@aah.org](mailto:CivilRights@aah.org) ویب سائٹ: [www.advocatehealth.org](http://www.advocatehealth.org)

آپ شہری حقوق کی شکایت اسٹیٹ یا فیڈرل ڈیپارٹمنٹ آف ہیلتھ اینڈ ہیومن سروسز، آفس فار سول رائٹس میں بھی درج کر سکتے/سکتی ہیں۔

### **Federal Office for Civil Rights**

U.S. DHHS

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

800-537-7697 :TTY, 800-368-1019

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

### **Illinois**

Illinois Department of Human Rights

555 West Monroe Street, Suite 700

Chicago, IL 60661

866-740-3953 :TTY, 312-814-6200

[IDHR.Intake@illinois.gov](mailto:IDHR.Intake@illinois.gov)