

Thông Báo Về Việc Không Phân Biệt Đối Xử Và Yêu Cầu Về Khả Năng Tiếp Cận

Advocate Health tuân thủ tất cả các luật dân quyền của tiểu bang và liên bang. Chúng tôi không loại trừ hoặc đối xử bất công (phân biệt đối xử) dựa trên:

- Chủng tộc
- Khuyết tật
- Giới tính
- Tình trạng quân sự
- Màu da
- Tuổi tác
- Xu hướng tình dục
- Quan điểm chính trị
- Quốc tịch hoặc nguồn gốc
- Thai kỳ
- Nhận dạng giới tính
- Tình trạng được bảo vệ theo lệnh
- Tôn giáo
- Tình trạng hôn nhân
- Trả thù

Thông báo này áp dụng cho tất cả những người nhận được chăm sóc trong các chương trình, dịch vụ và hoạt động tại Advocate Health. Thông báo áp dụng cho tất cả mọi người tại cơ sở của chúng tôi.

Advocate Health:

- Cung cấp hỗ trợ và dịch vụ miễn phí cho người khuyết tật để giao tiếp với chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn ở:
 - Phiên dịch ngôn ngữ ký hiệu chuyên nghiệp
 - Thông tin được viết dưới các định dạng khác (chữ lớn, âm thanh, định dạng điện tử có thể truy cập, các định dạng khác)
- Cung cấp dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người không nói tiếng Anh là ngôn ngữ chính. Những dịch vụ này bao gồm:
 - Phiên dịch y tế chuyên nghiệp
 - Thông tin được dịch sang các ngôn ngữ khác
- Không yêu cầu người dân sử dụng trẻ em vị thành niên, thành viên gia đình hoặc bạn bè làm phiên dịch viên.

Nếu bạn cần các dịch vụ này tại một địa điểm của Advocate Health, hãy thông báo cho nhân viên.

Cách Nộp Đơn Khiếu Nại Dịch Vụ

Bạn có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp, qua thư hoặc thư điện tử nếu bạn tin rằng Advocate Health không cung cấp các dịch vụ này hoặc nếu chúng tôi đã đối xử bất công (phân biệt đối xử). Nếu bạn cần hỗ trợ trong việc nộp đơn khiếu nại, vui lòng liên hệ với nhân viên:

Advocate Health Office of Civil Rights
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204
Điện thoại: 414-363-1370

Thư điện tử: CivilRights@aah.org Trang web: www.advocatehealth.org

Bạn cũng có thể nộp đơn khiếu nại về dân quyền với Cục Dân Quyền của Tiểu Bang hoặc Liên Bang thuộc Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh.

Illinois

Illinois Department of Human Rights
555 West Monroe Street, Suite 700
Chicago, IL 60661
312-814-6200; TTY: 866-740-3953
IDHR.Intake@illinois.gov

Federal Office for Civil Rights

U.S. DHHS
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019; TTY: 800-537-7697
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>