

إشعار بمتطلبات عدم التمييز وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

تلتزم مؤسسة أدفوكيت هيلث بكافة قوانين الحقوق المدنية في الولايات وعلى المستوى الفدرالي. نحن لا نستبعد أو نعامل أي شخص بشكل غير عادل (تمييزي) بناءً على:

- العرق
- الأصل أو النسب
- العمر
- الإعاقة
- اللون
- الوطني
- الجنس
- الديانة
- الحمل
- الهوية الجندرية
- التوجه الجنسي
- المعتقد السياسي

ينطبق هذا الإشعار على أي شخص يتلقى الرعاية بموجب برامج وخدمات وأنشطة مؤسسة أدفوكيت هيلث. كما ينطبق هذا الإشعار على جميع الأشخاص في مرافقنا.

تقوم مؤسسة أدفوكيت هيلث بما يلي:

• تقديم مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة ليتمكنوا من التواصل معنا، على سبيل المثال لا الحصر:

- مترجمون مؤهلون للغة الإشارة
- المعلومات المكتوبة بصيغ أخرى (مثل الأحرف الكبيرة، المقاطع الصوتية، صيغ إلكترونية قابلة للوصول إليها، وغيرها من الصيغ).
- تقديم خدمات لغوية مجانية للأشخاص غير الناطقين باللغة الإنكليزية كلغة أولى لهم. وتشمل هذه الخدمات:
 - مترجمون فوريون طبيون مؤهلون
 - معلومات مترجمة إلى لغات أخرى
- عدم الطلب من الأشخاص استخدام الأطفال القصر أو أفراد العائلة أو الأصدقاء كمتترجمين.

إذا كنتم بحاجة إلى هذه الخدمات لدى مرفق من مرافق مؤسسة أدفوكيت هيلث، الرجاء إخبار أحد الموظفين بذلك.

كيفية تقديم شكوى عن الخدمات

يمكنكم تقديم الشكوى بشكل شخصي أو بالبريد أو من خلال البريد الإلكتروني إذا كنتم تعتقدون بأن مؤسسة أدفوكيت هيلث لم تقدم هذه الخدمات أو إذا عاملتكم بشكل غير عادل (تمييزي). إذا كنتم بحاجة للمساعدة في تقديم الشكوى، يرجى التواصل مع أحد الموظفين على:

Advocate Health Office of Civil Rights
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204
هاتف: 414-363-1370

البريد الإلكتروني: CivilRights@aah.org الموقع الإلكتروني: www.advocatehealth.org

يمكنكم أيضاً تقديم شكوى حقوق مدنية لدى وزارة الصحة والخدمات البشرية الفدرالية أو في الولاية، مكتب الحقوق المدنية.

Federal Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
مكالمة صوتية: 800-368-1019، TDD: 800-537-7697
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

North Carolina
Section Chief of Program Compliance
Title VI/ADA-Civil Rights Coordinator
NC Division of Social Services
820 South Boylan
MSC 2401
Raleigh, North Carolina 27699