

非歧视和无障碍要求通知

Advocate Health 遵循所有州和联邦民权法。我们不会基于以下原因排斥或不公平地对待任何人（歧视）：

- 种族
- 年龄
- 性取向
- 宗教
- 政治信仰
- 肤色
- 性别
- 残疾
- 性别认同
- 怀孕
- 民族血统或祖先

本通知适用于在 Advocate Health 的计划、服务和活动中接受护理的任何人。本通知适用于我们设施中的所有人员。

Advocate Health:

- 为残疾人与我们交流提供免费的辅助工具和服务，例如但不限于：
 - 合格的手语翻译
 - 其他格式的书面信息（大字体、音频、无障碍电子格式、其他格式）
- 为母语不是英语的人提供免费语言服务。这些服务包括
 - 合格的医疗口译员
 - 翻译成其他语言的信息
- 不要求人们使用未成年子女、家人或朋友作为口译员。

如果您在 Advocate Health 机构需要这些服务，请告诉工作人员。

如何提交服务投诉

如果您认为 Advocate Health 没有提供这些服务或我们对您不公平（歧视），您可以亲自、通过邮件或电子邮件提出投诉。如果您在提交投诉时需要帮助，

请向工作人员咨询：

（倡导健康组织公民权利办公室）

Advocate Health Office of Civil Rights

750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204

电话：414-363-1370

电子邮件：CivilRights@aah.org 网站：www.advocatehealth.org

您还可以向州或联邦卫生与公众服务部（DHHS）民权办公室提出民权申诉。

North Carolina

Section Chief of Program Compliance
Title VI/ADA-Civil Rights Coordinator
NC Division of Social Services
820 South Boylan
MSC 2401
Raleigh, North Carolina 27699

Federal Office for Civil Rights

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
电话：800-368-1019, TDD: 800-537-7697
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>