

## 차별 금지 및 접근성 요건 안내문

애드보के이트 헬스(Advocate Health)는 모든 주 및 연방 민권법을 준수합니다. 당사는 다음을 근거로 사람을 배제하거나 부당하게 대우(차별)하지 않습니다.

- 인종
- 출신 국가
- 연령
- 장애 여부
- 정치적 신념
- 피부색
- 또는 혈통
- 성별
- 종교
- 임신 여부
- 성적 지향
- 성 정체성

본 안내문은 애드보के이트 헬스의 프로그램과 서비스 및 활동에서 치료받는 모든 사람에게 적용됩니다. 본 안내문은 당사 시설 내 모든 직원에게 적용됩니다.

애드보के이트 헬스:

- 장애가 있는 사람에게 다음과 같은 무료 지원 및 서비스를 제공하여 당사와 소통할 수 있도록 하며 이에 국한되지만은 않습니다.
  - 자격을 갖춘 수화 통역사
  - 다른 형식으로 작성된 정보(대형 인쇄본, 오디오, 장애인용 전자 형식, 기타 형식)
- 영어가 모국어가 아닌 사람들에게 무료 언어 서비스를 제공합니다. 이러한 서비스는 다음과 같습니다.
  - 자격을 갖춘 의료 통역사
  - 다른 언어로 번역된 정보
- 사람들에게 미성년 자녀, 가족 또는 친구들을 통역사로 활용하라고 요청하지 않습니다.

애드보के이트 헬스 지점에서 이러한 서비스가 필요한 경우 직원에게 알려주세요.

### **서비스 불만 사항 제기 방법**

애드보के이트 헬스가 이러한 서비스를 제공하지 않았거나 귀하를 불공정하게 대우(차별)한 경우, 불만을 직접 제기하거나 우편 또는 이메일을 통해 제기할 수 있습니다. 불만 사항 제기 시 도움이 필요한 경우 직원에게 문의하시기 바랍니다.

Advocate Health Office of Civil Rights  
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204  
전화: 414-363-1370

이메일: [CivilRights@aah.org](mailto:CivilRights@aah.org) 웹사이트: [www.advocatehealth.org](http://www.advocatehealth.org)

주 또는 연방 보건 복지부(DHHS)의 민권 사무소로 민권 침해를 신고할 수도 있습니다.

#### **North Carolina**

Section Chief of Program Compliance  
Title VI/ADA-Civil Rights Coordinator  
NC Division of Social Services  
820 South Boylan  
MSC 2401  
Raleigh, North Carolina 27699

#### **Federal Office for Civil Rights**

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
전화: 800-368-1019, TDD: 800-537-7697  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>