

Aviso de Requisitos de Não Discriminação e Acessibilidade

A Advocate Health respeita todas as leis estaduais e federais de direitos civis. Não excluimos nem tratamos ninguém injustamente (discriminamos) com base em:

- Raça
- Origem ou ascendência nacional
- Idade
- Sexo
- Orientação sexual
- Deficiência
- Religião
- Identidade de gênero
- Crença política
- Gravidez

Este aviso aplica-se a qualquer pessoa que receba cuidados nos programas, serviços e atividades da Advocate Health. Este aviso aplica-se a todas as pessoas em nossas instalações.

Advocate Health:

- Oferece ajudas e serviços gratuitos para que pessoas com deficiência possam se comunicar conosco, tais como, entre outros:
 - Intérpretes de língua de sinais qualificados
 - Informações escritas em outros formatos (letras grandes, áudio, formatos eletrônicos acessíveis, outros formatos)
- Fornece serviços linguísticos gratuitos para pessoas que não falam inglês como língua principal. Esses serviços incluem:
 - Intérpretes médicos qualificados
 - Informações traduzidas para outros idiomas
- Não pede às pessoas que usem filhos menores, familiares ou amigos como intérpretes.

Se precisar desses serviços em um local da Advocate Health, fale com um membro da equipe.

Como apresentar uma reclamação de serviço

Você pode apresentar uma reclamação pessoalmente, por correio ou e-mail se acreditar que a Advocate Health não prestou esses serviços ou que recebeu tratamento injusto (foi discriminado). Se precisar de ajuda para apresentar uma reclamação, fale com um membro da equipe:

Advocate Health Office of Civil Rights
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204
Telefone: 414-363-1370

E-mail: CivilRights@aah.org Site: www.advocatehealth.org

Também pode apresentar uma reclamação de direitos civis no Departamento Estadual ou Federal de Saúde e Serviços Humanos (DHHS), Escritório de Direitos Civis.

North Carolina

Section Chief of Program Compliance
Title VI/ADA - Civil Rights Coordinator
NC Division of Social Services
820 South Boylan
MSC 2401
Raleigh, North Carolina 27699

Federal Office for Civil Rights

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Telefone: 800-368-1019, TDD: 800-537-7697
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>