

Aviso de no discriminación y necesidades de accesibilidad

Advocate Health cumple con todas las leyes estatales y federales de derechos civiles. No excluimos ni tratamos de manera injusta (no discriminamos) a nadie por motivos de:

- Raza
- Color
- Origen nacional o ascendencia
- Edad
- Sexo
- Orientación sexual
- Discapacidad
- Religión
- Identidad de género
- Creencias políticas
- Embarazo

Este aviso se aplica a cualquier persona que reciba atención médica en los programas, servicios y actividades de Advocate Health. Este aviso se aplica a todas las personas en nuestros centros.

Advocate Health:

- Ofrece ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que se comuniquen con nosotros, entre ellos:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Ofrece servicios gratuitos de idiomas para las personas si el inglés no es su lengua materna. Estos servicios incluyen:
 - Intérpretes médicos calificados
 - Traducción de la información a otros idiomas
- No pide que las personas usen como intérpretes a menores de edad, familiares o amigos.

Si necesita estos servicios en un centro de Advocate Health, dígaselo a un miembro del personal.

Cómo presentar una queja sobre el servicio

Puede presentar una queja en persona, por carta o por correo electrónico si cree que Advocate Health no le brindó estos servicios o que le tratamos de manera injusta (le discriminamos). Si necesita ayuda para presentar la queja, hable con un miembro del personal:

Advocate Health Office of Civil Rights
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204
Teléfono: 414-363-1370

Correo electrónico: CivilRights@aah.org Sitio web: www.advocatehealth.org

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles (*Office for Civil Rights*) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (*Department of Health and Human Services, DHHS*) estatal o federal.

North Carolina

Section Chief of Program Compliance
Title VI/ADA-Civil Rights Coordinator
NC Division of Social Services
820 South Boylan
MSC 2401
Raleigh, North Carolina 27699

Federal Office for Civil Rights

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Teléfono: 800-368-1019, TDD: 800-537-7697
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>