

## **Aviso de Requisitos de Não Discriminação e Acessibilidade**

A Advocate Health respeita todas as leis estaduais e federais de direitos civis. Não excluimos nem tratamos ninguém injustamente (discriminamos) com base em:

- Raça
- Deficiência
- Sexo
- Religião
- Cor
- Idade
- Assédio sexual
- Orientação sexual
- Origem nacional
- Gravidez
- Identidade de gênero

Este aviso aplica-se a qualquer pessoa que receba cuidados nos programas, serviços e atividades da Advocate Health. Este aviso aplica-se a todas as pessoas em nossas instalações.

Advocate Health:

- Oferece ajudas e serviços gratuitos para que pessoas com deficiência possam se comunicar conosco, tais como, entre outros:
  - Intérpretes de língua de sinais qualificados
  - Informações escritas em outros formatos (letras grandes, áudio, formatos eletrônicos acessíveis, outros formatos)
- Fornece serviços linguísticos gratuitos para pessoas que não falam inglês como língua principal. Esses serviços incluem:
  - Intérpretes médicos qualificados
  - Informações traduzidas para outros idiomas
- Não pede às pessoas que usem filhos menores, familiares ou amigos como intérpretes.

Se precisar desses serviços em um local da Advocate Health, fale com um membro da equipe.

### **Como apresentar uma reclamação de serviço**

Você pode apresentar uma reclamação pessoalmente, por correio ou e-mail se acreditar que a Advocate Health não prestou esses serviços ou que recebeu tratamento injusto (foi discriminado). Se precisar de ajuda para apresentar uma reclamação, fale com um membro da equipe:

Advocate Health Office of Civil Rights  
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204  
Telefone: 414-363-1370

E-mail: [CivilRights@aah.org](mailto:CivilRights@aah.org) Site: [www.advocatehealth.org](http://www.advocatehealth.org)

Também pode apresentar uma reclamação de direitos civis no Departamento Estadual ou Federal de Saúde e Serviços Humanos (DHHS), Escritório de Direitos Civis.

#### **South Carolina**

Department of Public Health  
2100 Bull St.  
Columbia, SC 29201  
803-545-4370 ou  
800-922-6735

#### **Federal Office for Civil Rights**

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
Telefone: 800-368-1019, TDD: 800-537-7697  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>