

## إشعار بمتطلبات عدم التمييز وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

تلتزم مؤسسة أدفوكيت هيلث بكافة قوانين الحقوق المدنية في الولايات وعلى المستوى الفدرالي. نحن لا نستبعد أو نعامل أي شخص بشكل غير عادل (تمييزي) بناءً على:

- العرق
- الدين
- حالات الحمل
- الهوية الجنسية
- اللون
- الإعاقة (الجسدية أو العقلية)
- الجنس
- المعتقد السياسي
- الأصل الوطني
- العمر
- التوجه الجنسي

ينطبق هذا الإشعار على أي شخص يتلقى الرعاية بموجب برامج وخدمات وأنشطة مؤسسة Advocate Health.

كما ينطبق هذا الإشعار على جميع الأشخاص في مرافقنا.

تقوم مؤسسة Advocate Health بما يلي:

• تقديم مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة ليتمكنوا من التواصل معنا، على سبيل المثال لا الحصر:

- مترجمون مؤهلون للغة الإشارة
- المعلومات المكتوبة بصيغ أخرى (مثل الأحرف الكبيرة، المقاطع الصوتية، صيغ إلكترونية قابلة للوصول إليها، وغيرها من الصيغ).
- تقديم خدمات لغوية مجانية للأشخاص غير الناطقين باللغة الإنكليزية كلغة أولى لهم. وتشمل هذه الخدمات:
  - مترجمون فوريون طبيون مؤهلون
  - معلومات مترجمة إلى لغات أخرى
- عدم الطلب من الأشخاص استخدام الأطفال القصر أو أفراد العائلة أو الأصدقاء كمتترجمين.

إذا كنتم بحاجة إلى هذه الخدمات لدى مرفق من مرافق مؤسسة Advocate Health، الرجاء إخبار أحد الموظفين بذلك.

### **كيفية تقديم شكوى عن الخدمات**

يمكنكم تقديم الشكوى بشكل شخصي أو بالبريد أو من خلال البريد الإلكتروني إذا كنتم تعتقدون بأن مؤسسة Advocate Health لم تقدم هذه الخدمات أو إذا عاملتكم بشكل غير عادل (تمييزي). إذا كنتم بحاجة للمساعدة في تقديم الشكوى، يرجى التواصل مع أحد الموظفين على:

**Advocate Health Office of Civil Rights**  
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204  
هاتف: 414-363-1370

البريد الإلكتروني: [CivilRights@aah.org](mailto:CivilRights@aah.org) الموقع الإلكتروني: [www.advocatehealth.org](http://www.advocatehealth.org)

يمكنكم أيضاً تقديم شكوى حقوق مدنية لدى وزارة الصحة والخدمات البشرية الفدرالية أو في الولاية، مكتب الحقوق المدنية.

### **Federal Office for Civil Rights**

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
هاتف: 800-368-1019، TDD: 800-537-7697  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

### **Wisconsin**

Wisconsin Department of Health Services  
Office of Civil Rights Compliance  
1 West Wilson St, Room 651  
P.O. Box 7850, Madison, WI 53707  
هاتف: 608-266-1258  
TTY: 800-947-3529  
[DHSCRC@dhs.wisconsin.gov](mailto:DHSCRC@dhs.wisconsin.gov)