

ປະກາດການບໍ່ຈຳແນກການປະຕິບັດແລະຄວາມຕ້ອງການການເຂົ້າເຖິງ

Advocate Health ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍສິດທິພົນລະເຮືອນຂອງລັດ ແລະລັດຖະບານກາງທັງໝົດ. ພວກເຮົາບໍ່ຈຳແນກຫຼືປະຕິບັດກັບໃຜບໍ່ຍຸດຕິທຳ. (ການຈຳແນກ) ໂດຍອີງໃສ່:

- ເຊື້ອຊາດ
- ສີຜິວ
- ຕົ້ນກຳເນີດແຫ່ງຊາດ
- ສາດສະໜາ
- ຄວາມພິການ (ທາງກາຍ ຫຼື ຈິດໃຈ)
- ອາຍຸ
- ການຖືພາ
- ເພດ
- ປະຖົມນິເທດທາງເພດ
- ເອກະລັກທາງເພດ
- ຄວາມເຊື່ອທາງດ້ານການເມືອງ

ແຈ້ງການນີ້ນຳໃຊ້ກັບທຸກຄົນທີ່ໄດ້ຮັບການດູແລໃນໂຄງການ, ການບໍລິການ ແລະກິດຈະກຳຢູ່ Advocate Health ແຈ້ງການນີ້ນຳໃຊ້ກັບທຸກຄົນໃນສິ່ງອ່ານວຍຄວາມສະດວກຂອງພວກເຮົາ.

Advocate Health:

- ສະເໜີໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະການບໍລິການຟຣີແກ່ຄົນພິການເພື່ອຕິດຕໍ່ສື່ສານກັບພວກເຮົາ, ເຊັ່ນວ່າ, ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດພຽງແຕ່:
 - ນາຍພາສາມືທີ່ມີຄຸນວຸດທິ
 - ຂໍ້ມູນລາຍລັກອັກສອນໃນຮູບແບບອື່ນໆ (ການພິມຂະໜາດໃຫຍ່, ສຽງ, ຮູບແບບເອເລັກໂຕຣນິກທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້, ຮູບແບບອື່ນໆ)
- ໃຫ້ບໍລິການພາສາຟຣີແກ່ຜູ້ທີ່ບໍ່ໄດ້ເວົ້າພາສາອັງກິດເປັນພາສາທຳອິດຂອງເຂົາເຈົ້າ ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ລວມມີ
 - ນາຍພາສາທາງການແພດທີ່ມີຄຸນວຸດທິ
 - ຂໍ້ມູນທີ່ຖືກແປເປັນພາສາອື່ນໆ
- ຫ້າມບໍ່ໃຫ້ຄົນໃຊ້ເດັກນ້ອຍ, ສະມາຊິກໃນຄອບຄົວ, ຫຼືໝູ່ເພື່ອນເປັນນາຍພາສາ.

ຖ້າເຈົ້າຕ້ອງການການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຢູ່ບ່ອນບິນບົວຂອງ Advocate Health, ບອກພະນັກງານ .

ວິທີການຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກການບໍລິການ

ທ່ານສາມາດຍື່ນຄຳຮ້ອງຮຽນດ້ວຍຕົນເອງ, ທາງໄປສະນີ, ຫຼືອີເມວໂຖ່າທ່ານເຊື່ອວ່າ Advocate Health ບໍ່ໄດ້ໃຫ້ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຫຼືຖ້າພວກເຮົາປະຕິບັດຕໍ່ເຈົ້າຢ່າງບໍ່ຍຸດຕິທຳ (ຖືກຈຳແນກ) ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກ, ກະລຸນາລົມກັບພະນັກງານ:

Advocate Health Office of Civil Rights

750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204

ໂທລະສັບ: 414-363-1370

ອີເມວ: CivilRights@aah.org ເວັບໄຊທ໌: www.advocatehealth.org

ນອກນັ້ນທ່ານຍັງສາມາດຍື່ນຄຳຮ້ອງຮຽນສິດທິພົນລະເຮືອນກັບລັດຫຼືລັດຖະບານກາງພະແນກສຸຂະພາບແລະການບໍລິການມະນຸດ, ຫ້ອງການສິດທິພົນລະເຮືອນ.

Wisconsin

Wisconsin Department of Health Services

Office of Civil Rights Compliance

1 West Wilson St, Room 651

P.O. Box 7850, Madison, WI 53707

ໂທລະສັບ: 608-266-1258

TTY: 800-947-3529

DHSCRC@dhs.wisconsin.gov

Federal Office for Civil Rights

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

ໂທລະສັບ: 800-368-1019, TDD: 800-537-7697

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>