

Powiadomienie o niedyskryminacji i wymogach w zakresie dostępności

Advocate Health przestrzega wszystkich stanowych i federalnych praw obywatelskich. Nie wykluczamy nikogo ani nie traktujemy niesprawiedliwie (nie dyskryminujemy) ze względu na:

- Rasę
- Kolor skóry
- Pochodzenie narodowe
- Religię
- Niepełnosprawność (fizyczną lub umysłową)
- Wiek
- Ciężę
- Płeć
- Orientację seksualną
- Tożsamość płciową
- Poglądy polityczne

Niniejsze powiadomienie dotyczy wszystkich osób korzystających z opieki medycznej w ramach programów, usług i innych czynności w Advocate Health. Powiadomienie to odnosi się do wszystkich osób przebywających na terenie naszych obiektów.

Advocate Health:

- Oferuje osobom z niepełnosprawnością, w celu ułatwienia komunikowania się z nami, bezpłatne usługi i materiały, między innymi takie jak:
 - Pomoc wykwalifikowanych tłumaczy języka migowego
 - Informacje na piśmie w innych formatach (duży druk, audio, łatwo dostępne formaty elektroniczne i inne)
- Zapewnia bezpłatne usługi językowe osobom, dla których angielski nie jest językiem ojczystym. Usługi te obejmują:
 - Pomoc wykwalifikowanych tłumaczy medycznych
 - Informacje przetłumaczone na inne języki
- Nie zwraca się z prośbą do pacjentów, aby korzystali z pomocy tłumaczeniowej nieletnich dzieci, członków rodziny lub znajomych.

Jeżeli zachodzi konieczność skorzystania na terenie obiektu Advocate Health z wyżej wymienionych usług, prosimy poinformować o tym członków personelu.

W jaki sposób należy złożyć zażalenie dotyczące usług

Jeżeli jakakolwiek osoba uważa, że Advocate Health nie zapewniło tych usług lub ma poczucie, że została potraktowana niesprawiedliwie (była dyskryminowana), może złożyć zażalenie osobiście, za pośrednictwem poczty lub wiadomości e-mail. Jeżeli przy składaniu zażalenia konieczna jest pomoc, należy zwrócić się do członka naszego personelu:

Advocate Health Office of Civil Rights
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204
Telefon: 414-363-1370

E-mail: CivilRights@aah.org Strona internetowa: www.advocatehealth.org

Zażalenie o naruszeniu praw obywatelskich można również złożyć w Biurze ds. Praw Obywatelskich stanowego lub federalnego oddziału Departamentu Zdrowia i Opieki Społecznej (DHHS).

Wisconsin

Wisconsin Department of Health Services
Office of Civil Rights Compliance
1 West Wilson St, Room 651
P.O. Box 7850, Madison, WI 53707
Telefon: 608-266-1258
TTY: 800-947-3529
DHSCRC@dhs.wisconsin.gov

Federal Office for Civil Rights

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Telefon: 800-368-1019, TDD: 800-537-7697
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>