

Aviso de no discriminación y necesidades de accesibilidad

Advocate Health cumple con todas las leyes estatales y federales de derechos civiles. No excluimos ni tratamos de manera injusta (no discriminamos) a nadie por motivos de:

- Raza
- Color
- Origen nacional
- Religión
- Discapacidad (física o mental)
- Edad
- Embarazo
- Sexo
- Orientación sexual
- Identidad de género
- Creencias políticas

Este aviso se aplica a cualquier persona que reciba atención médica en los programas, servicios y actividades de Advocate Health. Este aviso se aplica a todas las personas en nuestros centros.

Advocate Health:

- Ofrece ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que se comuniquen con nosotros, entre ellos:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Ofrece servicios gratuitos de idiomas para las personas si el inglés no es su lengua materna. Estos servicios incluyen:
 - Intérpretes médicos calificados
 - Traducción de la información a otros idiomas
- No pide que las personas usen como intérpretes a menores de edad, familiares o amigos.

Si necesita estos servicios en un centro de Advocate Health, dígaselo a un miembro del personal.

Cómo presentar una queja sobre el servicio

Puede presentar una queja en persona, por carta o por correo electrónico si cree que Advocate Health no le brindó estos servicios o que le tratamos de manera injusta (le discriminamos). Si necesita ayuda para presentar la queja, hable con un miembro del personal:

Advocate Health Office of Civil Rights
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204
Teléfono: 414-363-1370

Correo electrónico: CivilRights@aah.org Sitio web: www.advocatehealth.org

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles (*Office for Civil Rights*) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (*Department of Health and Human Services*) estatal o federal.

Wisconsin

Wisconsin Department of Health Services
Office of Civil Rights Compliance
1 West Wilson St, Room 651
P.O. Box 7850, Madison, WI 53707
Teléfono: 608-266-1258
TTY: 800-947-3529
DHSCRC@dhs.wisconsin.gov

Federal Office for Civil Rights

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Teléfono: 800-368-1019, TDD: 800-537-7697
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>