

Повідомлення про вимоги щодо недопущення дискримінації та забезпечення інклюзивності

Advocate Health дотримується всіх законів штату та федеральних законів про громадянські права. Ми нікого не виключаємо і не ставимося до когось несправедливо (дискримінуємо) на основі таких характеристик:

- Раса
- Колір шкіри
- Національне походження
- Релігія
- Інвалідність (фізична або психічна)
- Вік
- Вагітність
- Стать
- Сексуальна орієнтація
- Гендерна ідентичність
- Політичні переконання

Це повідомлення стосується всіх, хто отримує допомогу в рамках програм, послуг та заходів Advocate Health. Це повідомлення стосується всіх осіб, які перебувають у наших закладах.

Advocate Health:

- Пропонує безкоштовні допоміжні засоби та послуги людям з інвалідністю для спілкування з нами, зокрема такі:
 - Кваліфіковані перекладачі жестової мови
 - Письмова інформація в інших форматах (великий шрифт, аудіо, доступні електронні формати, інші формати)
- Надає безкоштовні лінгвістичні послуги особам, для котрих англійська не є рідною мовою. До переліку цих послуг входять такі:
 - Кваліфіковані медичні перекладачі
 - Переклад інформації іншими мовами
- Ми не залуцаємо в якості перекладачів неповнолітніх дітей, членів сім'ї або друзів.

Якщо вам потрібні ці послуги в закладі Advocate Health, скажіть про це комусь із наших співробітників.

Як подати претензію щодо надання послуг

Ви можете подати скаргу особисто, поштою або електронною поштою, якщо вважаєте, що Advocate Health не надала ці послуги або якщо ми поставилися до вас несправедливо (дискримінували). Якщо вам потрібна допомога у поданні скарги, зверніться до когось із наших співробітників:

Advocate Health Office of Civil Rights
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204
Телефон: 414-363-1370

Електронна адреса: CivilRights@aaah.org Вебсайт: www.advocatehealth.org

Ви також можете подати скаргу про порушення громадянських прав до Державного або Федерального департаменту охорони здоров'я та соціальних служб, Управління з питань громадянських прав.

Wisconsin

Wisconsin Department of Health Services
Office of Civil Rights Compliance
1 West Wilson St, Room 651
P.O. Box 7850, Madison, WI 53707
Телефон: 608-266-1258
TTY: 800-947-3529
DHSCRC@dhs.wisconsin.gov

Federal Office for Civil Rights

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Телефон: 800-368-1019, TDD: 800-537-7697
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>